

Condiciones Particulares de Contratación

Las presentes Condiciones Particulares forman parte integrante e imprescindible del contrato de prestación de servicios de MODULARBOX S.L, (en adelante el OPERADOR) bajo las marcas autorizadas por ésta en este caso mediante Fibrabox.com.

En caso de discrepancia entre estas Condiciones Particulares y las Generales, el orden de prevalencia es el siguiente:

- El Formulario de Contratación.
- Las Condiciones Particulares.
- Las CONDICIONES ESPECÍFICAS SERVICIOS TELEFONÍA FIJA Y ACCESO A INTERNET BANDA ANCHA Y LAS CONDICIONES ESPECÍFICAS DEL SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL.
- Las Condiciones Generales.

1. Servicio

El “Servicio” o los “Servicios” (que son el servicio telefónico móvil disponible al público, servicio de telefonía fija disponible al público y servicio de acceso a Internet de banda ancha fija), son comercializados por MODULARBOX S.L. a través de su marca “FIBRABOX con domicilio en C/ Llanos de Cáceres, 1, de Cáceres 10195 Cáceres, con CIF B-10445955, según se describen en la cláusula siguiente. Los Servicios contienen prestaciones y aspectos accesorios al servicio telefónico móvil disponible al público, servicio telefónico fijo disponible al público y servicio de acceso a internet de banda ancha fija que podrán ser prestados a través de fibrabox. En este sentido fibrabox, a través de su distribuidor asumirá las funciones de facturación y cobro al Cliente, Servicio de Atención al Cliente y otras descritas en el Contrato, según se define en el siguiente párrafo. A los servicios prestados en su conjunto se les denomina como "el Servicio de fibrabox " o los “Servicios de fibrabox”.

2. Protección de datos

fibrabox tratará los datos del Cliente en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando al efecto las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Mediante la aceptación de los presentes términos y condiciones, el Cliente queda informado y presta su consentimiento libre, informado, específico e inequívoco para que los datos personales que facilite a través de los canales de venta habilitados al efecto y relacionados con el servicio contratado, sean tratados por fibrabox en los términos indicados en la presente cláusula.

Los datos solicitados durante el proceso de contratación son con carácter general obligatorios para cumplir con las finalidades establecidas (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario). Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente no podrán atenderse las mismas.

2.1 ¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

Habida cuenta de que el servicio de telecomunicaciones prestado por el OPERADOR es comercializado por fibrabox, directamente o a través de cualquiera de sus distribuidores, el responsable del tratamiento es Modularbox S.L. respecto de las finalidades del tratamiento indicadas en la presente cláusula y ello.

Podrá contactar con nuestro Delegado de Protección de Datos (en adelante, “DPO”), a través del correo **dpo@fibrabox.com**

2.2 ¿Cuál es el origen de los datos personales tratados por Fibrabox?

Fibrabox tratarán los datos personales del Cliente, que es quien se los ha facilitado a Fibrabox, para las finalidades que a continuación se expondrán.

Hay datos del Cliente que se obtendrán directamente, a través de:

- Los formularios que el Cliente cumplimente durante el proceso de Contratación, que podrá hacerse en la Plataforma o vía cualquier otro canal habilitado al efecto.
- Los documentos que el Cliente envía y/o cumplimenta al realizar la solicitud de Contratación.
- Los diversos canales de comunicación habilitados por Fibrabox (véase, a través del correo electrónico, SMS, teléfono, whatsapp, chat, o cualquier otro canal que en el futuro se pudiera habilitar).

2.3 ¿Con qué finalidad trata sus datos Fibrabox y bajo qué legitimación?

Los datos personales facilitados u obtenidos por Fibrabox, serán tratados conforme a las siguientes finalidades y atendiendo a las bases legítimas indicadas:

- Gestionar y dar trámite a la solicitud de contratación de los Servicios de telecomunicaciones (en su caso, servicio telefónico móvil disponible al público, servicio de telefonía fija disponible al público y servicio de acceso a Internet de banda ancha fija) comercializados por Fibrabox, directamente o a través de alguno de sus distribuidores autorizados, y prestados por el OPERADOR.

El tratamiento de los datos del Cliente para gestionar, tramitar y dar seguimiento a la contratación realizada por el Cliente es la ejecución del contrato con la comercializadora Fibrabox, directamente o a través de alguno de sus distribuidores autorizados. El suministro de los datos con este fin es obligado e impediría su cumplimiento en caso contrario.

- Gestionar y tramitar la solicitud de servicios accesorios contratados directamente con Fibrabox, así como gestionar la facturación y el cobro de dichos servicios accesorios.

El tratamiento de los datos del Cliente para gestionar, tramitar y dar seguimiento a la contratación realizada por el Cliente es la ejecución de los servicios accesorios contratados directamente con Fibrabox. El suministro de los datos con este fin es obligado e impediría su cumplimiento en caso contrario.

- Gestionar, tramitar y dar respuesta a peticiones, solicitudes de información, incidencias, quejas, reclamaciones o consultas relacionada con la prestación de cualquier de los Servicios contratados por el Cliente.

La base legítima es el consentimiento que el Usuario podrá retirar en cualquier momento. En caso de que el Usuario retire el consentimiento no podrá darse trámite a las peticiones, solicitudes de información, incidencias, quejas, reclamaciones o consultas realizadas por el Cliente.

- Gestionar el envío de comunicaciones comerciales personalizadas sobre productos y/o servicios comercializados por Fibrabox por medios electrónicos y/o convencionales, relacionados con los productos y/o servicios objeto de contratación por el Cliente, salvo que el Cliente indique lo contrario marcando la casilla correspondiente.

El envío de comunicaciones comerciales personalizadas a Clientes por parte de Fibrabox, sobre productos y/o servicios similares a los que fueron objeto de la contratación está basado en el interés legítimo de la compañía, en virtud de las disposiciones del RGPD y de la LSSI.

- Gestionar el envío de comunicaciones comerciales personalizadas sobre productos y/o servicios de Fibrabox por medios electrónicos y/o convencionales, relacionados con los productos y/o servicios objeto de

contratación por el Cliente, salvo que el Cliente indique lo contrario marcando la casilla correspondiente.

El envío de comunicaciones comerciales personalizadas a Clientes por parte de Fibrabox, sobre productos y/o servicios similares a los que fueron objeto de la contratación está basado en el interés legítimo de la compañía, en virtud de las disposiciones del RGPD y de la LSSI.

- Gestionar el envío de comunicaciones comerciales de terceras entidades, entre ellas, entidades del Grupo al que pertenece Fibrabox, si el Cliente lo autoriza marcando la casilla establecida al efecto.

La base legítima será el consentimiento otorgado por el Usuario. Dicho consentimiento podrá ser retirado en cualquier momento, no afectando la licitud del tratamiento anterior.

- Elaborar un perfil comercial, recurriendo a fuentes propias y de terceros para ofrecer al Cliente productos y/o servicios de acuerdo con los intereses del Cliente, si el Cliente da su consentimiento mediante la marcación de la casilla correspondiente.

La base legítima será el consentimiento otorgado por el Usuario. Dicho consentimiento podrá ser retirado en cualquier momento, no afectando la licitud del tratamiento anterior.

Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes por lo que el Cliente podrá revocar uno o varios de ellos no afectando a los demás.

2.4 ¿Qué tipos de datos trata Fibrabox?

Para las finalidades expuestas en el apartado anterior se trata el conjunto de datos del Cliente que podemos dividir en las siguientes fuentes y categorías:

- Datos identificativos: nombre, apellidos y DNI o documento equivalente.
- Datos de contacto: dirección postal, dirección de correo electrónico y teléfono.
- Datos de características personales: fecha de nacimiento y nacionalidad.
- Datos económicos y financieros: datos bancarios para realizar el adeudo en la cuenta bancaria indicada.
- Datos sobre los productos y/o servicios contratados: productos y/o servicios solicitados por el Cliente con anterioridad.
- Datos de navegación: IP, y datos del dispositivo del Cliente (como, por ejemplo, tipo de dispositivo, tipo de navegador).
- Firma.

- Cualesquiera otros que sean comunicados y/o facilitados por el Cliente, por cualquiera de los canales habilitados al efecto.

Por su parte, los siguientes datos serán recabados en nombre de MODULARBOX, como prestadora de los Servicios comercializados por Fibrabox. Si en un futuro, la prestación de Servicios fuese prestada directamente por Fibrabox, la misma tratará los datos en su propio nombre:

- Datos identificativos: nombre, apellidos y DNI o documento equivalente.
- Datos de contacto.
- Datos de tráfico.
- Datos de localización.
- Datos detallados en el art. 3 de la Ley 25/2007 de conservación de datos, o cualquier otra que en un futura la sustituya.

En caso de que el Cliente facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladarle la información contenida en la presente cláusula, eximiendo a Fibrabox de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, Fibrabox podrá llevar a cabo las verificaciones periódicas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

2.5 ¿A quién comunicamos sus datos?

Hay determinados datos facilitados a Fibrabox como comercializadora que serán tratados por el distribuidor autorizado de Fibrabox y por MODULARBOX, como prestadora de los Servicios. En virtud de lo anterior, en el siguiente cuadro se detallan dichas comunicaciones, así como las demás comunicaciones previstas, datos comunicados y la base legitimadora que las ampara:

Destinatario	Tipo de datos comunicados	Finalidad y base legítima
Distribuidores autorizados por Modularbox, con quienes se gestiona la contratación de los Servicios.	Datos de carácter identificativo; Datos económicos y financieros, en particular, datos bancarios.	La emisión de la factura por los Servicios contratados. Cesión necesaria para la ejecución de los Servicios contratados por el Cliente.
MODULARBOX SL. con domicilio social en C/ Llanos de Cáceres, 1, 10195 de Cáceres, España, y NIF B10445955	Datos de carácter identificativo; datos personales, en particular, fecha de nacimiento y nacionalidad; y datos económicos y financieros, en particular, datos bancarios.	Prestación del Servicio por parte del OPERADOR (enrutamiento de llamadas, gestión de los procesos de portabilidad, y llevanza de un libro-registro con la

	identidad de los clientes que adquieran una tarjeta de prepago...).
	Cesión necesaria para la ejecución de los Servicios comercializados por Fibrabox, y prestados por la OPERADORA.
MODULARBOX SL. con domicilio social en C/ Llanos de Cáceres, 1, 10195 de Cáceres, España, y NIF B10445955	Datos de carácter identificativo y de localización. Prestación de los Servicios de emergencia 112. Cesión necesaria para la ejecución de los Servicios comercializados por Fibrabox, y prestado por el OPERADOR.
MODULARBOX SL. con domicilio social en C/ Llanos de Cáceres, 1, 10195 de Cáceres, España, y NIF B10445955	Datos detallados en el art. 3 de la referida normativa o aquella otra que viniera a sustituirla. Cumplimiento de la Ley 25/2007 de conservación de datos. Cesión necesaria para la ejecución de los Servicios comercializados por Fibrabox, y prestados por el OPERADOR.
MODULARBOX SL. con domicilio social en C/ Llanos de Cáceres, 1, 10195 de Cáceres, España, y NIF B10445955	Datos de carácter identificativo Incorporación a la guía de abonado. Consentimiento.
Administraciones Públicas, Juzgados y Tribunales	Cualquier dato que pueda ser solicitado por la Autoridad o por los Juzgados y Tribunales Comunicación de cualquier dato solicitado o que deba ser entregado a la Autoridad Pública y/o a los Juzgados y Tribunales. Cesión amparada en el cumplimiento de una obligación legal.
Otras Entidades del Grupo al que pertenece Fibrabox como comercializadora de los Servicios (ver www.wifibra.com)	Datos identificativos y de contacto Envío de comunicaciones comerciales de productos y/o servicios de las entidades del Grupo de Fibrabox como comercializadora, a los efectos de ampliar la oferta de Servicios. Cesión amparada en el consentimiento otorgado si se marca la casilla habilitada al efecto.

2.6 ¿Por cuánto tiempo conservaremos sus datos?

Los datos del Cliente relacionados con el cumplimiento de la relación contractual serán conservados con ese fin durante todo el tiempo en que el contrato esté vigente y, aún después, durante todo el tiempo exigido por la

legislación aplicable y hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas del contrato.

Por su parte, los datos facilitados con ocasión de cualquier petición, solicitud de información, incidencia, quejas, reclamación o consultas será conservada hasta que el Usuario revoque su consentimiento, y en todo caso tras la atención de la solicitud, hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas de la misma.

En lo relativo al envío de comunicaciones comerciales de productos y/o servicios similares a los previamente contratados directamente con Fibrabox, o en relación a los comercializados por Fibrabox, los datos del Cliente serán tratados hasta que éste se oponga al tratamiento. En este sentido, la elaboración del perfilado en ningún caso se referirá a un período superior a 1 año.

Por su parte, el envío de comunicaciones comerciales de productos y/o servicios de terceras entidades, incluidas las relativas a entidades del Grupo, serán tratados hasta que revoque su consentimiento.

Por su parte, los datos facilitados a los efectos de poder realizarle un perfil comercial serán tratados hasta que revoque el consentimiento.

2.7 Responsabilidad del Cliente

Al contratar los Servicios, el Cliente:

- Garantiza que es mayor de 18 años y que los datos que facilita a Fibrabox son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Cliente responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real.
- Garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a Fibrabox para los fines señalados.
- Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a Fibrabox y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a Fibrabox o a terceros.

2.8 ¿Hay transferencias internacionales con sus datos?

El Cliente queda informado de que la prestación de servicios por parte de Fibrabox no lleva asociada transferencias internacionales de datos.

2.9 Comunicaciones comerciales y promocionales

Una de las finalidades para las que Fibrabox trata los datos personales proporcionados por parte de los Clientes es para remitirles comunicaciones electrónicas con información relativa a productos, servicios, promociones, ofertas, eventos o noticias relevantes para los Clientes. Siempre que se realice alguna comunicación de este tipo, ésta será dirigida única y exclusivamente a aquellos Clientes que no hubieran manifestado previamente su negativa a la recepción de las mismas o que no hubiesen revocado el consentimiento, según el caso.

En caso de que el Cliente desee dejar de recibir comunicaciones comerciales o promocionales por parte de Fibrabox puede solicitar la baja del servicio enviando un email a la siguiente dirección de correo electrónico: **dpo@fibrabox.com**

2.10 ¿Cuáles son sus derechos?

El Cliente puede enviar un escrito a dpo@fibrabox.com, con la Referencia “Protección de Datos”, adjuntando fotocopia de su documento de identidad, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en Fibrabox se están tratando datos personales que conciernen al Cliente o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de Fibrabox la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Solicitar la portabilidad de sus datos.
- Reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos, a través de la siguiente dirección www.aepd.es, cuando el Cliente considere que Fibrabox ha vulnerado los derechos que le son reconocidos por la normativa aplicable en protección de datos.

Sin perjuicio de lo anterior, el interesado podrá ponerse en contacto con el DPO de Fibrabox, a través del correo dpo@fibrabox.com

3. Atención al cliente y reclamaciones

Existe a disposición del Cliente un Servicio de Atención al Cliente en horario de 9:00 a 14:00 de lunes a viernes para remitir solicitudes de información,

quejas, reclamaciones o cualquier incidencia relacionada con la prestación de los Servicios.

El Cliente, podrá comunicarse con el Servicio de Atención al Cliente a través de los siguientes medios:

- Por teléfono: llamando al teléfono 927 780 780 (el coste de estas llamadas será el precio aplicable para el operador telefónico a través del cual llame Cliente).
- Por escrito a la dirección que figure en el formulario de contratación y, en su defecto, a la siguiente: MODULARBOX SL, **Servicio de Atención al Cliente**, C/ Llanos de Cáceres 1, 10195 Cáceres.
- Enviando un correo electrónico a la dirección de correo electrónico que figure en el formulario de contratación y, en su defecto, a la siguiente: soporte@fibrabox.com.
- Existen hojas de reclamaciones a disposición del consumidor en el domicilio social de Fibrabox a la dirección indicada en esta cláusula.

Para aclarar cualquier duda respecto al precio, facturación, calidad o cualquier otra cuestión relacionada con los Servicios o si quiere realizar una reclamación, el Cliente deberá dirigirse al Servicio de Atención al Cliente.

En caso de reclamación se le asignará a ésta un número de referencia que Fibrabox comunicará al Cliente. Si la reclamación se realiza por vía telefónica el Cliente podrá solicitar un documento que acredite la presentación y el contenido de la misma. Dicho documento será remitido en el plazo de diez (10) días desde su solicitud. Cuando la reclamación haya sido solucionada, Fibrabox informará al Cliente de la solución adoptada a través del mismo medio utilizado para presentar la reclamación.

4. Facturación y pagos

El Cliente acepta que Fibrabox, por delegación del Operador lleve a cabo las gestiones de facturación y cobro de los Servicios. Así pues, Fibrabox enviará mensualmente las facturas correspondientes a los Servicios prestados por el Operador, y procederá a su cobro por los medios de cobro designados al momento de la contratación de los Servicios.

Asimismo, Fibrabox podrá facturar al Cliente otros Servicios de Fibrabox conjuntamente con los Servicios.

5. Cesión

El Operador se reserva el derecho de transmitir los derechos y/u obligaciones dimanantes de las presentes CGC a Fibrabox sin necesidad de requerir el consentimiento expreso del Cliente, notificándole este hecho al menos con un (1) mes de antelación. El Cliente que no desee aceptar tal cesión podrá resolver el Contrato de forma anticipada y sin penalización alguna.

En el supuesto de cesión del presente Contrato a Fibrabox, una vez finalizado el periodo de un (1) mes, se hará efectiva la cesión contractual que indefectiblemente lleva asociada la portabilidad del OPERADOR a Fibrabox, conservando el cliente su numeración telefónica y sus derechos, garantizados en este caso por Fibrabox, y debiendo respetar las mismas obligaciones contenidas en este contrato.

El Cliente autoriza por tanto en este acto al Operador para que ceda sus datos a Fibrabox, en el momento técnicamente necesario, para la realización de cesión contractual y de la portabilidad de los servicios del Operador a los de Fibrabox. Asimismo, el Cliente en este acto queda informado de que los datos facilitados serán tratados por Fibrabox, de conformidad con lo dispuesto en la Condición Particular 2 “Protección de Datos”. Los datos personales del Cliente se tratarán por el operador receptor, en su calidad de responsable del tratamiento, conforme a las siguientes finalidades:

- Llevar a cabo el alta de la línea, así como el mantenimiento y la gestión de la relación contractual. Los datos serán conservados con ese fin durante todo el tiempo en que el contrato esté vigente y, aún después, durante todo el tiempo exigido por la legislación aplicable y hasta que prescriban las eventuales responsabilidades derivadas del contrato.
- Enviar comunicaciones comerciales, incluso por medios electrónicos, sobre productos y servicios del operador receptor, salvo que el interesado manifieste su voluntad en contra marcando la casilla correspondiente en el formulario de contratación que acompaña a estas Condiciones.

Si, conforme a lo anterior, no manifiesta su voluntad en contra, los datos serán conservados con esta finalidad hasta que se oponga.

Modificaciones específicas a determinados apartados de las Condiciones Generales de Contratación (CCGG) y Condiciones Específicas de los Servicios (CCEE)

- **CCGG 1 OBJETO:** Las Condiciones particulares y generales estarán publicadas en la web indicada en el formulario de contratación.
- **CCGG 3 TARIFAS FACTURACION Y PAGO:** Las tarifas serán las publicadas en la web que figura en el de formulario de contratación.

- **CCGG 6 SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y NOTIFICACIONES, TODO ELLO RELACIONADO CON CUALQUIER GESTIÓN DE ALTA O BAJA DEL SERVICIO O DE CONTRATACIÓN DE NUEVOS PRODUCTOS:**
 - Horario, de 9:00 a 14:00 de lunes a viernes.
 - Teléfono de atención al cliente: 927 780 780.
 - Página web en formulario de contratación
 - Mail de atención al cliente: el indicado en formulario de contratación o, en su defecto, soporte@fibrabox.com.
- Dirección: La indicada en el formulario de contratación o, en su defecto, MODULARBOX SL, **Servicio de Atención al Cliente**, C/ Llanos de Cáceres 1, 10195 Cáceres.
- **CCGG 11 CAMBIOS DE DOMICILIO:** Si el cambio de domicilio fuera técnicamente posible, el Cliente NO abonará ninguna tarifa vigente por cambio de domicilio, pero sí verá ampliada de nuevo su permanencia al que tenía en el momento de la contratación.
- **CCEE TELEFONÍA FIJA Y BANDA ANCHA: 3 TARIFAS, FACTURACIÓN Y PAGOS.** Será el Comercializador, no el Operador, quien solicite las garantías al cliente.
- **CCEE TELEFONÍA FIJA Y BANDA ANCHA: 11 MANTENIMIENTO:** En caso de que el Cliente detecte una avería en el Equipo o un mal funcionamiento del Servicio deberá ponerse en contacto con el Servicio de atención técnica del indicado en el formulario de contratación.
- **CCEE SERVICIO DE TELEFONÍA MÓVIL: 5 OBLIGACIONES DE IDENTIFICACIÓN:** En caso de no estar de acuerdo con el procedimiento de verificación de la identidad que se especifica en la citada Condición Específica 5, puede contratar a través de otros canales de contratación, pudiendo consultarlo en la web indicada en el formulario de contratación.
- **DERECHO DE DESESTIMIENTO PARA CONTRATACIÓN A DISTANCIA:** El derecho de desistimiento deberá realizarse ante el Comercializador, no ante el Operador, siguiendo las instrucciones incluidas en la página web indicada en el formulario de contratación y/o mediante correo electrónico a soporte@fibrabox.com o a la siguiente dirección postal: MODULARBOX SL., C/ Llanos de Cáceres 1, 10195 Cáceres. Las referencias que en la cláusula del derecho al desistimiento se hacen al Operador, deben entenderse hechas al Comercializador.
- **CONDICIÓN ADICIONAL PARA EL SERVICIO EN ROAMING:** Puedes encontrar información más detallada sobre las condiciones de uso del Servicio en roaming en la web indicada en el formulario de contratación.
- **VELOCIDAD DE ACCESO INTERNET:** La web en la que se informará de esta velocidad es la indicada en el formulario de contratación.